

Gebruiksvoorwaarden

Door onze website te gebruiken, gaat u akkoord met de Gebruiksvoorwaarden. Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd of bijgewerkt, dus controleer deze pagina regelmatig. We verklaren of garanderen niet dat de informatie op onze website nauwkeurig, volledig of actueel is. Dit geldt ook voor informatie over prijzen en beschikbaarheid. We behouden ons het recht voor om eventuele fouten of omissies te corrigeren en om informatie op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of bij te werken.

Beschikbaarheid

Alle tassen worden met de hand en met behulp van industriële machines op maat gemaakt. De tassen worden na de bestelling gemaakt. Veel materialen zijn op voorraad. Er is echter een uitzondering voor exotisch leer. Dit leer wordt in overleg met de klant besteld. Ik ben afhankelijk van de voorraad van de leerlooierij en hun levertijden.

Veiligheid

Aankopen kunnen worden gedaan via iDeal, Visa, Mastercard, Maestro, enz. Het meest vertrouwde betalingsverwerkingsbedrijf op internet. Persoonlijke contactgegevens die aan ons worden doorgegeven, worden nooit verkocht of gedeeld met derden.

Verzending

MADEbyLONdesign verzendt bestellingen binnen 4-6 weken vanaf de aankoopdatum. De duur van de verzending hangt af van de beschikbaarheid van het leer of de exotische huiden en het adres waarnaar het verzonden moet worden. Bestellingen buiten Nederland worden langer verzonden.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen of beschadigde zendingen. Alle zendingen zijn verzekerd en de koper neemt alle verantwoordelijkheid op zich voor claims bij de vervoerder. Houd er rekening mee dat het verzendbeleid na verloop van tijd kan veranderen en we vragen je om deze pagina regelmatig te controleren.

Houd er bovendien rekening mee dat klanten die buiten Europa bestellen verantwoordelijk zijn voor alle invoerbelastingen.

CITES

Bij een tas van exotisch leer hoort een CITES-verklaring. Dit is verplicht omdat het leer afkomstig is van een beschermde diersoort. Met deze verklaring mag de tas meegenomen/verzonden worden buiten Europa. De CITES-verklaring wordt digitaal verzonden.

CITES en verzending buiten Europa

Een exportvergunning wordt aangevraagd wanneer een exotische leren tas naar landen buiten Europa wordt verzonden.

De duur van de aanvraag is ongeveer 6 weken.

Retourbeleid

Retourbeleid voor op maat gemaakte tassen: Het is NIET mogelijk om een handgemaakte tas te retourneren of geld terug te krijgen, dit komt omdat het op maat gemaakt werk betreft.

Workshop

Bij het volgen van een workshop gelden de volgende voorwaarden: Er wordt gebruikgemaakt van een patroon dat getekend en ontworpen is door Madelon, en dit patroon is eigendom van Madebylondesign. De patronen worden niet meegegeven na het volgen van de workshops." Na het volgen van een cursus kan je zelf n.a.v. je zelf gemaakte tas een patroon tekenen.

Wijzigingen in onze algemene voorwaarden

U kunt de meest recente versie van de Servicevoorwaarden op elk gewenst moment bekijken op deze pagina.

We kunnen de voorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van onze site van tijd tot tijd wijzigen. Uw gebruik van onze site na een dergelijke wijziging houdt in dat u akkoord gaat met en gebonden bent aan de gewijzigde voorwaarden. We kunnen delen van onze site van tijd tot tijd wijzigen, verplaatsen of verwijderen, of toevoegen. Het is uw verantwoordelijkheid om onze website regelmatig te controleren op wijzigingen.

Informatie over het product of de dienst (indien van toepassing) *

De prijzen op de website worden weergegeven in euro's en zijn alleen geldig en effectief in landen die de euro als valuta gebruiken. Als je een product bestelt vanuit een land dat geen euro als munteenheid gebruikt, past de betalingsverwerker op dat moment zijn eigen wisselkoers toe. Alle productbeschrijvingen en prijzen kunnen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, uitsluitend ter beoordeling van ons. We behouden ons het recht voor om elk product op elk moment te beëindigen. Elke aanbieding voor een product of dienst op deze site is ongeldig waar verboden.

Wij garanderen niet dat de kwaliteit van producten, diensten, informatie of ander materiaal dat u koopt of verkrijgt aan uw verwachtingen voldoet, of dat eventuele fouten in de service worden gecorrigeerd.

Contactinformatie en klantenservice

Alle communicatie verloopt via e-mail.

U kunt mij bereiken door een e-mail te sturen naar: info@madebylondesign.com

KVK: 76998703

BTW: NL003163971B42

BANK: NL93INGB0005026147