

Algemene voorwaarden - Madebylondesign

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website, de aankoop van producten en maatwerk tassen, en deelname aan workshops, masterclasses en opleidingen van Madebylondesign.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Madebylondesign, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76998703.
- Klant / deelnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product koopt, een bestelling plaatst of deelneemt aan een workshop, masterclass of opleiding.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen de ondernemer en de klant/deelnemer met betrekking tot producten, maatwerk, workshops, masterclasses of opleidingen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, inschrijvingen en diensten van Madebylondesign.

2.2 Door gebruik te maken van de website, een bestelling te plaatsen of zich in te schrijven voor een workshop, masterclass of opleiding, gaat de klant/deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Madebylondesign zijn bevestigd.

3. Website en informatie

3.1 De informatie op de website wordt met zorg samengesteld. Madebylondesign kan echter niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, juist of actueel is.

3.2 Prijzen, beschikbaarheid, productinformatie en cursusinformatie kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

3.3 Madebylondesign behoudt zich het recht voor om fouten of onvolledigheden op de website te corrigeren.

4. Producten en maatwerk tassen

4.1 Alle tassen worden met de hand en met behulp van professionele machines gemaakt.

4.2 Tassen worden op bestelling gemaakt. Hierdoor kan sprake zijn van maatwerk.

4.3 De levertijd is afhankelijk van materiaalbeschikbaarheid, waaronder de beschikbaarheid van leer en eventuele exotische leersoorten.

4.4 Bij exotisch leer is Madebylondesign afhankelijk van de voorraad en levertijden van leerlooierijen en leveranciers.

4.5 Kleine afwijkingen in kleur, structuur, vorm of afwerking kunnen voorkomen en zijn inherent aan handgemaakt werk en natuurlijke materialen.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen op de website worden weergegeven in euro's, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling kan plaatsvinden via de aangeboden betaalmethoden, zoals iDEAL, Visa, Mastercard, Maestro of andere beschikbare betaalmethoden.

5.3 Betalingen verlopen via een externe, beveiligde betaalprovider.

5.4 Wanneer een klant betaalt vanuit een land met een andere valuta dan de euro, kan de betaalprovider een eigen wisselkoers toepassen.

5.5 Voor workshops, masterclasses en opleidingen dient betaling te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.6 Bij niet-tijdige betaling kan Madebylondesign deelname aan een workshop, masterclass of opleiding weigeren.

6. Verzending

6.1 Madebylondesign verzendt bestellingen doorgaans binnen 4 tot 6 weken na aankoop, tenzij anders overeengekomen.

6.2 De verzendduur kan langer zijn wanneer materialen, leer of exotische huiden niet direct beschikbaar zijn.

6.3 Internationale zendingen kunnen langer duren dan zendingen binnen Nederland.

6.4 Madebylondesign is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade tijdens transport.

6.5 Alle zendingen zijn verzekerd. Eventuele claims bij de vervoerder dienen door de koper te worden ingediend.

6.6 Klanten buiten Europa zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele invoerrechten, belastingen en andere bijkomende kosten.

7. CITES en exotisch leer

7.1 Bij producten van exotisch leer kan een CITES-verklaring verplicht zijn, omdat het leer afkomstig kan zijn van een beschermde diersoort.

7.2 Indien van toepassing wordt de CITES-verklaring digitaal aan de klant verstrekt.

7.3 Voor verzending van exotisch leren producten buiten Europa kan een exportvergunning nodig zijn.

7.4 De aanvraag van een exportvergunning kan circa 6 weken duren.

8. Retourbeleid

8.1 Op maat gemaakte en handgemaakte tassen kunnen niet worden geretourneerd.

8.2 Voor maatwerkproducten bestaat geen recht op terugbetaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de wet anders bepaalt.

9. Workshops, masterclasses en opleidingen

9.1 Madebylondesign verzorgt workshops, masterclasses en opleidingen op het gebied van het maken van leren tassen.

9.2 Tijdens deze lessen wordt gewerkt met patronen, ontwerpen, technieken en lesmateriaal die door Madebylondesign zijn ontwikkeld.

9.3 De deelnemer leert onder andere leren tassen vormen, verstevigen, opbouwen en afwerken op hoogwaardig niveau.

9.4 Deelname aan workshops, masterclasses en opleidingen geschiedt op eigen risico.

10. Annulering en bedenktijd voor workshops, masterclasses en opleidingen

10.1 Annulering van deelname dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.

10.2 Bij inschrijving via internet, e-mail of telefoon heeft de deelnemer een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na inschrijving, tenzij de cursus, masterclass of opleiding binnen deze periode al is gestart met instemming van de deelnemer.

10.3 Binnen de wettelijke bedenktijd kan de deelnemer kosteloos annuleren, tenzij de cursus, masterclass of opleiding al is gestart met instemming van de deelnemer.

10.4 Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang worden geen kosten in rekening gebracht.

10.5 Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

10.6 Bij annulering op of na de startdatum is het volledige cursusbedrag verschuldigd, tenzij de wet anders bepaalt.

10.7 Indien een deelnemer tussentijds stopt met een opleiding, heeft Madebylondesign recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten en reeds verzorgde lessen.

11. Annulering door Madebylondesign

11.1 Madebylondesign behoudt zich het recht voor om een workshop, masterclass of opleiding te annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden.

11.2 In dat geval wordt een reeds betaald bedrag terugbetaald binnen 7 dagen of wordt, indien mogelijk, een vervangende datum aangeboden..

12. Intellectueel eigendom

12.1 Alle patronen, ontwerpen, foto's, cursusmaterialen, werkwijzen en lesinhoud blijven eigendom van Madebylondesign.

12.2 Patronen die tijdens workshops, masterclasses of opleidingen worden gebruikt, worden niet meegegeven na afloop.

12.3 Het is niet toegestaan materialen, patronen, ontwerpen of lesinhoud te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Madebylondesign.

12.4 Na afloop van een cursus of opleiding mag de deelnemer op basis van de zelfgemaakte tas een eigen patroon ontwikkelen.

13. Gedrag en deelname

13.1 De deelnemer dient zorgvuldig om te gaan met materialen, gereedschappen, machines en eigendommen van Madebylondesign.

13.2 De deelnemer dient zich respectvol te gedragen tegenover de ondernemer en andere deelnemers.

13.3 Madebylondesign mag een deelnemer uitsluiten van verdere deelname bij ongewenst, onveilig of storend gedrag, zonder restitutie van betaalde bedragen.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Madebylondesign is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

14.2 Deelname aan workshops, masterclasses en opleidingen geschiedt op eigen risico.

14.3 Aansprakelijkheid van Madebylondesign is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling, workshop, masterclass of opleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

15. Privacy en veiligheid

15.1 Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig behandeld en niet verkocht of gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

15.2 Betalingen verlopen via beveiligde betaalmethoden en externe betaalproviders.

16. Klachten

16.1 Klachten over producten, diensten, workshops, masterclasses of opleidingen dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld via info@madebylondesign.com.

16.2 Madebylondesign zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen en streven naar een passende oplossing.

17. Wijzigingen van deze voorwaarden

17.1 Madebylondesign behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

17.2 De meest recente versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar op de website.

17.3 Gebruik van de website, het plaatsen van een bestelling of inschrijving na wijziging van de voorwaarden betekent dat de klant/deelnemer akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden.

18. Toepasselijk recht

18.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Madebylondesign is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij de wet anders bepaalt.

19. Contactgegevens

Madebylondesign

E-mail: info@madebylondesign.com

KvK: 76998703

BTW: NL003163971B42

IBAN: NL07INGB0102173389

Tenaamstelling: MADEBYLONDESIGN / M. A. van Leeuwen - Ketel